

# Vakinnytt!

VÅREN 2024

För dig som har enskilt avlopp med slamtömning

SLAMKUND



Mer information:  
[vakin.se/slam](https://vakin.se/slam)

## Sms-avisering

Före ditt besök får du en avisering på sms. Från 2024 kommer vi även att skicka en länk efter besöket, där du kan lämna synpunkter. Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

## Förbered besöket

För att slamtömningen ska ske så smidigt som möjligt, finns det flera saker du behöver tänka på. Du kan underlätta genom att förbereda så att brunnen är lätt att komma åt och lätt att arbeta med. Varför är det här viktigt? För att du inte ska behöva betala framkörningsavgift om det inte går att hämta slam hos dig.

Vägen fram måste vara tillräckligt bred och hög: 3,5 meter bred och fri höjd på 4 meter. Trimma träd och buskar som hindrar slambilen från att komma fram och snöröj och halkbekämpa vintertid. Slambilen behöver kunna ta sig ända fram till brunnen och ha möjlighet att vända.

Se till att vägen där slangen ska dras är fri och märk gärna upp slambrunnen med en pinne.

## Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Vi saknar telefonnummer till många slamkunder. Lägg in dina kontaktuppgifter på [vakin.se/mina\\_sidor](https://vakin.se/mina_sidor) så kan vi nå dig!

## Kundintervjuer våren 2024

Under våren 2024 kommer vi att genomföra intervjuer med några kunder med slamtömning. Syftet är att förbättra vår kommunikation och våra tjänster.

## Undvik avvikelser med checklistan

- Håller vägen? (se baksidan)
- Behöver grenar/buskar trimmas för framkomlighet?
- Behöver det skottas eller sandas?
- Är vägen fri för slangdragning fram till brunnen?
- Gör gärna: Märk upp brunnen med en pinne.*

## Vad är en avvikelse?

En avvikelse är en brist eller felaktighet som kan påverka anläggningens funktion eller chaufförens arbetsmiljö. I värsta fall kan en avvikelse leda till att anläggningen inte kan tömmas, då debiteras du en framkörningsavgift.



## Avvattnande teknik är bra för miljön och för din anläggning

De flesta kunders anläggningar töms med avvattnande teknik. En teknik som har flera fördelar för miljön och för dig.

Avvattnande teknik påminner om hur slam avskiljs från avloppsvattnet vid våra reningsverk. Hela anläggningens innehåll sugas in i slambilen. Där tillsätts ett bindemedel som gör att slammet tjocknar och enkelt går att skilja från vattnet. Vattnet spolats sedan tillbaka till anläggningen medan slammet stannar kvar i slambilen.

Metoden har flera fördelar:

- Vi minskar transporter av avloppsvatten
- "Goda" bakterier stannar kvar och ger en bättre rening i din anläggning
- Du slipper återfylla anläggningen med vatten innan den börjar användas igen
- Lägre kostnad för dig som kund.

Om du inte har avvattning men vill få det, kontakta Vakins kundservice. Det är viktigt att du innan kontrollerar med tillverkaren att din anläggning kan avvattnas.

## Klarar din väg 20 ton?

Slambilen är stor och tung. Om du vet att vägen inte håller för tunga fordon, till exempel under våren eller efter kraftiga regn, är det viktigt att informera Vakins kundservice. Då undviker vi onödiga körningar och att du drabbas av framkörningsavgift. Det är alltid chauffören som gör bedömningen om vägen är körbar. Väg föreningen ansvarar för skyltning av enskilda vägar. Det är viktigt att skylta tydligt och att ta ner skyltar som inte gäller. Här är exempel på två tydliga skyltar:

A) Skylt med datum



B) Skylt med tilläggs skylt



## Avloppsguiden

Webbplatsen avloppsguiden.se informerar om allt du behöver veta när det gäller enskilt avlopp. Där hittar du teknik, tips och goda råd.

### Vilka är Vakins?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakins.se